Wann wird mein Abonnement berechnet?

Konto Abonnement · https://www.meolea.com/de/hilfe/konto-abonnement/wann-wird-mein-abonnement-berechnet/

Der Zeitpunkt der Abbuchung hängt davon ab, ob du:

- Eine kostenlose Testphase nutzt
- Ein kostenpflichtiges Abonnement startest
- Ein bestehendes Abonnement verlängerst

Alle Informationen zu deiner nächsten Abbuchung findest du in deinen Kontoeinstellungen.

Wenn du eine Testphase nutzt

Wenn du mit einer kostenlosen Testphase gestartet bist:

- Erfolgt zunächst keine Abbuchung
- Beginnt die Abrechnung automatisch nach Ablauf der Testphase
- Siehst du das genaue Enddatum in deinem Konto

Wenn du vor Ablauf kündigst, wird nichts berechnet.

Siehe: *Wie funktioniert die kostenlose Testphase?*

Wenn du direkt ein kostenpflichtiges Abonnement startest

Falls dein Tarif keine Testphase enthält:

- Erfolgt die erste Abbuchung direkt bei Bestätigung des Abonnements
- Findet die nächste Abbuchung zu Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums statt

Ob monatlich oder jährlich abgerechnet wird, hängt vom gewählten Tarif ab.

Automatische Verlängerung

Abonnements verlängern sich automatisch am Ende jedes Abrechnungszeitraums.

Die Abbuchung erfolgt:

- Zum in deinem Konto angezeigten Verlängerungsdatum
- Über deine hinterlegte Zahlungsmethode

Du kannst jederzeit vor dem Verlängerungsdatum kündigen, um die nächste Abbuchung zu verhindern.

Siehe: *Wie kündige ich mein Abonnement?*

Wo sehe ich mein nächstes Abrechnungsdatum?

So findest du dein nächstes Abrechnungsdatum:

1. Melde dich in deinem Konto an
2. Gehe zu **Konto**
3. Wähle **Abonnement & Abrechnung**

Dort siehst du:

- Deinen aktuellen Tarif
- Das Verlängerungsdatum
- Deine Abrechnungshistorie

Was passiert, wenn eine Zahlung fehlschlägt?

Falls eine Abbuchung nicht erfolgreich ist:

- Kann automatisch ein erneuter Versuch erfolgen
- Wirst du informiert
- Kannst du deine Zahlungsmethode aktualisieren

Siehe: *Wie aktualisiere ich meine Zahlungsmethode?*

Erhalte ich eine Rechnung oder Bestätigung?

Ja.

Nach jeder erfolgreichen Zahlung erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail mit den Abrechnungsdetails.

Weitere Hilfe

Wenn du Fragen zu einer konkreten Abbuchung hast, kontaktiere bitte unseren Support und gib an:

- Die mit deinem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse
- Das Datum der Abbuchung

Wir helfen dir gerne weiter.