Was passiert nach der Kündigung?

Konto Abonnement · https://www.meolea.com/de/hilfe/konto-abonnement/was-passiert-nach-der-kuendigung/

Wenn du dein Meolea-Abonnement kündigst, bleibt es bis zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums aktiv.

Erst danach ändert sich dein Zugriffsstatus.

Verliere ich sofort den Zugriff?

Nein.

Nach der Kündigung:

- Bleibt dein Abonnement bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums aktiv
- Kannst du alle Funktionen weiterhin nutzen
- Erfolgt keine weitere Abbuchung

Das genaue Enddatum findest du in deinen Kontoeinstellungen.

Was passiert nach Ablauf des Abrechnungszeitraums?

Nach Ende des aktuellen Zeitraums:

- Läuft dein kostenpflichtiges Abonnement aus
- Können bestimmte Premium-Funktionen eingeschränkt sein
- Ist dein Konto nicht mehr aktiv abonniert

Deine gespeicherten Daten werden durch die Kündigung nicht automatisch gelöscht.

Werden meine Daten automatisch gelöscht?

Nein.

Die Kündigung deines Abonnements führt nicht zur Löschung deines Kontos oder deiner Daten.

Deine Informationen bleiben gemäß unseren Datenschutz- und Aufbewahrungsrichtlinien gespeichert.

Wenn du deine Daten dauerhaft entfernen möchtest, musst du dein Konto löschen.

Siehe: *Wie lösche ich mein Konto dauerhaft?*

Kann ich mein Abonnement später wieder aktivieren?

Ja.

Solange dein Konto nicht gelöscht wurde, kannst du dein Abonnement jederzeit erneut aktivieren.

Deine gespeicherten Daten bleiben erhalten.

Was passiert mit meiner Vertrauenspersonen-Konfiguration?

Nach Ablauf des Abonnements:

- Können bestimmte Funktionen eingeschränkt sein
- Bleiben bestehende Einstellungen weiterhin gespeichert

Für den vollen Funktionsumfang kann ein aktives Abonnement erforderlich sein.

Erhalte ich eine Bestätigung?

Ja.

Du erhältst eine Bestätigungs-E-Mail, sobald deine Kündigung verarbeitet wurde.

Diese E-Mail enthält:

- Die Bestätigung, dass dein Abonnement nicht verlängert wird
- Das Datum, ab dem sich dein Zugriff ändert

Solltest du keine Bestätigung erhalten haben, kontaktiere bitte unseren Support.

Weitere Hilfe

Falls du unsicher bist, ob eine Kündigung oder ein Tarifwechsel sinnvoller ist, siehe:

- *Wie ändere ich mein Abonnement?*
- *Wie aktualisiere ich meine Zahlungsmethode?*

Oder wende dich an unseren Support.