Wie aktualisiere ich meine Zahlungsmethode?

Konto Abonnement · https://www.meolea.com/de/hilfe/konto-abonnement/wie-aktualisiere-ich-meine-zahlungsmethode/

Du kannst deine Zahlungsmethode jederzeit in deinen Kontoeinstellungen ändern.

Das ist sinnvoll, wenn:

- Deine Kreditkarte abgelaufen ist
- Du eine neue Karte erhalten hast
- Du auf eine andere Zahlungsmethode wechseln möchtest
- Eine Abbuchung fehlgeschlagen ist

Schritt 1: Kontoeinstellungen öffne

1. Melde dich in deinem Meolea-Konto an.
2. Gehe zu **Konto**.
3. Wähle **Abonnement & Abrechnung**.

Dort siehst du dein aktuelles Paket und deine Zahlungsinformationen.

Schritt 2: Zahlungsmethode ändern

Klicke auf **Zahlungsmethode aktualisieren**.

Du wirst sicher zu unserem Zahlungsanbieter weitergeleitet, um:

- Neue Kartendaten einzugeben
- Falls verfügbar, die Zahlungsmethode zu wechseln
- Die Änderung zu bestätigen

Deine Zahlungsdaten werden ausschließlich durch unseren Zahlungsanbieter verarbeitet. Meolea speichert keine vollständigen Kreditkartendaten.

Wann wird die neue Zahlungsmethode verwendet?

Die aktualisierte Zahlungsmethode wird genutzt für:

- Die nächste reguläre Abrechnung
- Eventuell offene, noch nicht beglichene Beträge

Falls eine vorherige Zahlung fehlgeschlagen ist, kann nach der Aktualisierung automatisch ein neuer Abbuchungsversuch erfolgen.

Was kann ich tun, wenn die Zahlung weiterhin fehlschlägt?

Bitte prüfe:

- Ob deine Karte noch gültig ist
- Ob ausreichend Guthaben vorhanden ist
- Ob deine Bank die Zahlung blockiert

Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktiere bitte unseren Support.

Sind meine Zahlungsdaten sicher?

Ja.

Die gesamte Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren sicheren Zahlungsanbieter. Meolea speichert keine sensiblen Kreditkartendaten.

Weitere Informationen findest du unter: *Sicherheit & Datenschutz*

Weitere Hilfe

Falls du keinen Zugriff auf den Abrechnungsbereich hast oder eine Fehlermeldung erscheint, kontaktiere bitte unseren Support und gib an:

- Die E-Mail-Adresse deines Kontos
- Eine kurze Beschreibung des Problems

Wir helfen dir gerne weiter.