Wie kündige ich mein Abonnement?

Konto Abonnement · https://www.meolea.com/de/hilfe/konto-abonnement/wie-kuendige-ich-mein-abonnement/

Du kannst dein Meolea-Abonnement jederzeit direkt in deinen Kontoeinstellungen kündigen.

Schritt 1: Kontoeinstellungen öffnen

1. Melde dich in deinem Meolea-Konto an.
2. Gehe zu **Konto**.
3. Wähle **Abonnement & Abrechnung**.

Dort findest du dein aktuelles Paket und deine Abrechnungsinformationen.

Schritt 2: „Abonnement kündigen“ auswählen

Klicke auf **Abonnement kündigen**.

Aus Sicherheitsgründen wirst du möglicherweise gebeten, deine Entscheidung zu bestätigen.

Nach der Bestätigung wird dein Abonnement als gekündigt markiert.

Was passiert nach der Kündigung?

Nach der Kündigung:

- Bleibt dein Abonnement bis zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums aktiv
- Kannst du alle Funktionen weiterhin nutzen
- Erfolgt keine weitere Abbuchung

Das genaue Enddatum findest du in deinen Kontoeinstellungen.

Siehe: *Was passiert nach der Kündigung?*

Kann ich während der Testphase kündigen?

Ja.

Wenn du vor Ablauf der Testphase kündigst:

- Erfolgt keine Abbuchung
- Bleibt dein Zugang bis zum Ende der Testphase bestehen

Siehe: *Wie funktioniert die kostenlose Testphase?*

Werden meine Daten gelöscht?

Nein.

Die Kündigung deines Abonnements löscht weder dein Konto noch deine gespeicherten Daten.

Wenn du deine Daten dauerhaft entfernen möchtest, musst du dein Konto separat löschen.

Siehe: *Wie lösche ich mein Konto dauerhaft?*

Kann ich mein Abonnement später wieder aktivieren?

Ja.

Solange dein Konto nicht gelöscht wurde, kannst du dein Abonnement jederzeit erneut aktivieren.

Deine gespeicherten Daten bleiben erhalten.

Keine Bestätigung erhalten?

Nach der Kündigung erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail.

Solltest du keine Bestätigung erhalten haben, kontaktiere bitte unseren Support.

Weitere Hilfe

Falls du Probleme bei der Kündigung hast, kontaktiere bitte unseren Support und gib an:

- Die mit deinem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse
- Eine kurze Beschreibung des Problems

Wir helfen dir schnellstmöglich weiter.