Kann Meolea auf meine privaten Dokumente zugreifen?

Sicherheit & Datenschutz · https://www.meolea.com/de/hilfe/sicherheit-datenschutz/kann-meolea-auf-meine-privaten-dokumente-zugreifen/

Meolea ist darauf ausgelegt, deine Privatsphäre zu schützen.

Deine hochgeladenen Dokumente und persönlichen Informationen werden sicher gespeichert. Wir greifen nicht aktiv auf deine privaten Dokumente zu, es sei denn, dies ist technisch erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Wer kann meine Dokumente sehen?

Standardmäßig gilt:

- Nur du hast Zugriff auf deine Dokumente
- Deine Vertrauensperson erhält nur Zugriff gemäß den von dir festgelegten Berechtigungen und nach dem vorgesehenen Aktivierungsprozess
- Mitarbeitende von Meolea durchsuchen oder lesen keine Dokumente von Nutzern

Der Zugriff ist durch technische Sicherheitsmechanismen und Authentifizierung geschützt.

Liest Meolea meine Dateien?

Nein.

Meolea liest oder analysiert deine hochgeladenen Dateien nicht manuell.

Die Dokumente werden ausschließlich technisch verarbeitet, um Funktionen wie Anzeige, Speicherung oder Download zu ermöglichen.

Deine Daten werden nicht für Werbung oder Profiling genutzt.

Sind die Dokumente verschlüsselt?

Die Übertragung deiner Daten erfolgt über verschlüsselte Verbindungen (HTTPS).

Gespeicherte Daten werden durch branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, hohe Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

In welchen Fällen könnte technisch Zugriff erfolgen?

In seltenen Fällen kann ein eingeschränkter technischer Zugriff erforderlich sein:

- Zur Bearbeitung eines von dir gemeldeten Supportfalls
- Zur Untersuchung sicherheitsrelevanter Vorfälle
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Ein solcher Zugriff erfolgt nur eingeschränkt, wird protokolliert und unterliegt strengen Vertraulichkeitsregeln.

Gibt Meolea meine Daten an Dritte weiter?

Nein.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und geben keine privaten Dokumente zu Marketingzwecken weiter.

Zahlungsabwicklung und Infrastruktur werden von vertrauenswürdigen Dienstleistern unter strengen Datenschutzvereinbarungen betrieben.

Weitere Details findest du in unserer Datenschutzerklärung.

Deine Kontrolle

Du behältst jederzeit die Kontrolle über deine Daten.

Du kannst:

- Deine gespeicherten Informationen herunterladen
- Dokumente löschen
- Dein Konto dauerhaft löschen

Siehe: *Wie lösche ich mein Konto dauerhaft?*

Warum Datenschutz für uns zentral ist

Meolea verarbeitet sensible Informationen rund um dein Leben und deinen Nachlass.

Vertrauen ist die Grundlage unserer Plattform. Der Schutz deiner Privatsphäre ist kein Zusatz – sondern ein zentraler Bestandteil unseres Anspruchs.

Wir haben eine ganze Seite, die sich damit befasst, wie wichtig uns Sicherheit ist.