Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

Technische Probleme · https://www.meolea.com/de/hilfe/technische-probleme/ich-habe-keine-bestaetigungs-e-mail-erhalten/

Du hast dich bei Meolea registriert, aber keine Bestätigungs-E-Mail bekommen? Keine Sorge – in den meisten Fällen lässt sich das schnell lösen.

Bitte gehe die folgenden Schritte durch.

Schritt 1: Spam- oder Junk-Ordner prüfen

Bestätigungs-E-Mails landen manchmal in:

- Spam
- Junk
- Werbung (bei Gmail)
- Anderen gefilterten Ordnern

Suche in deinem Postfach nach:
„Meolea“

Falls du die E-Mail findest, markiere sie als „Kein Spam“, damit zukünftige Nachrichten korrekt zugestellt werden.

Schritt 2: E-Mail-Adresse überprüfen

Wenn du dich bei der Registrierung vertippt hast, kann die Bestätigungs-E-Mail nicht zugestellt werden.

Registriere dich in diesem Fall bitte erneut mit der korrekten E-Mail-Adresse.

Schritt 3: Einige Minuten warten

Je nach E-Mail-Anbieter kann es vereinzelt zu Verzögerungen kommen.

Falls nach 10–15 Minuten noch keine E-Mail angekommen ist, fahre mit dem nächsten Schritt fort.

Schritt 4: Bestätigungs-E-Mail erneut anfordern

Versuche, dich erneut anzumelden.
Du erhältst die Möglichkeit, die Bestätigungs-E-Mail erneut zu senden.

Klicke auf „Bestätigungs-E-Mail erneut senden“ und prüfe dein Postfach erneut.

Schritt 5: Firmen- oder Arbeitsadresse prüfen

Falls du eine geschäftliche E-Mail-Adresse verwendest, kann es sein, dass Sicherheitsfilter automatisierte E-Mails blockieren.

Falls möglich, verwende eine private E-Mail-Adresse (z. B. Gmail oder Outlook).

Problem besteht weiterhin?

Wenn du alle Schritte ausprobiert hast und dein Konto weiterhin nicht verifizieren kannst, kontaktiere bitte unseren Support.

Hilfreich für uns sind:

- Die E-Mail-Adresse, mit der du dich registriert hast
- Der ungefähre Zeitpunkt der Registrierung

Wir helfen dir so schnell wie möglich weiter.

Verwandte Artikel

- Wie erstelle ich ein Meolea-Konto?
- Ich kann mich nicht anmelden – was tun?
- Wie setze ich mein Passwort zurück?